

プライバシーポリシー

個人情報に関する基本方針

■はじめに

ウエインズアセット株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を適切に取り扱うことを社会的責務と認識し、以下のプライバシーポリシーに基づきその保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別できる情報を指します。また、他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別できる情報も含まれます。

2. 取得する個人情報の項目

- (1) 本人確認に関する情報
氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、SNSアカウント情報、免許証・住民票等の公的証明書に関する情報等
- (2) お取引に関する情報
お取引内容及び履歴等
- (3) 決裁に関する情報
金融機関口座、決裁方法の情報等
- (4) その他の関連情報
お客様から当社へのお問い合わせ、ご連絡等に関する情報等

3. 個人情報の取得方法

当社は、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。主に以下の方法で取得することがあります。

- (1) 不動産管理業務に関する契約書や申込書
(2) ホームページやメールフォームからの問い合わせ
(3) 電話や対面での相談

4. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- (1) 不動産管理業務、賃貸借契約の締結および履行
(2) 物件情報の提供および提案
(3) お問い合わせへの対応
(4) アフターサービスの提供
(5) 法令に基づく業務の遂行
(6) サービス提供時の本人認証並びにお客様管理のため
(7) サービスの対価の請求のため
(8) 不正行為等の防止及び対応のため
(9) 勧誘、広告その他のマーケティングをするため
(10) アンケート実施のため
(11) サービスの改善のため
(12) 本ポリシーに基づく第三者に対する提供
- また、当社は、当社のグループ会社(当社又はその親会社及びこれらの子会社又は関連会社をいいます。)における以上の各事項に関連する業務のためにも、お客様の個人情報を取得及び利用します。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様の同意がある場合
(2) 契約に基づくサービスの提供のため、当社が業務を委託している事業者に対し、「3. 個人情報の取得方法」により取得した個人情報を提供する場合
(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
(4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
(5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
(6) その他法令で認められる場合

6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止するために、適切な安全管理措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「10. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

7. クッキー (Cookie) の利用

当社のホームページでは、ユーザーの利便性向上のためにクッキーを利用する場合があります。クッキーによって取得された情報には個人を特定する情報は含まれません。ブラウザの設定により、クッキーの使用を拒否することも可能です。

8. 個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求

お客様は、ご自身の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止・第三者提供の停止を請求することができます。ご希望される場合は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

9. 当社の個人情報保護管理者

職名及び氏名: 代表取締役社長 宮原 漢二
横浜市中央区山下町33

10. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせ、苦情、相談については、以下の窓口までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ先】
ウエインズアセット株式会社
住所: 横浜市西区花咲町7-150
ウエインズ&イッセイ横浜ビル3階
電話番号: 045-316-2811
メールアドレス: info@weins-asset.jp

制定日: 2025年1月1日
最終改定日: 2025年1月1日

以 上